

DEPARTAMENTO DE FORMAÇÃO

Ação de Formação: **COMUNICAÇÃO ASSERTIVA COM PESSOAS DIFÍCEIS**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar atitudes facilitadoras ou dificultadoras do relacionamento interpessoal.
- Auto-avaliar e adquirir competências de comunicação eficaz.
- Aplicar técnicas de auto-avaliação e auto-controlo.
- Gerir conflitos de forma estratégica.

CONTEÚDOS

- O que são pessoas difíceis.
- Auto-avaliação de competências comunicacionais.
- Auto-conhecimento e auto-controlo.
- Gestão estratégica de conflitos.

Destinatários:

Trabalhadores da AP, IPSS/ Misericórdias da RAA.

Modalidade de ensino: Presencial

Duração: 14 Horas / 2 dias

Horário: 9 h às 12h.30 e das 14h às 17h30

Local.

PONTA DELGADA (Ação nº 3)

Delegação da Cruz Vermelha - Rua José Maria Raposo de Amaral, nº 28
9500-011 Ponta Delgada

HORTA (Ação nº 9)

Seção da Horta do SINTAP

Calçada da Conceição, 11 r/c | 9900-082 Horta