

Formação 2011



SINDICATO DOS TRABALHADORES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INTERPESSOAIS a) de 19 a 23 Setembro em Ponta Delgada

Objectivos Gerais:

- Desenvolver competências de comunicação eficaz;
- Promover a criação de relações interpessoais positivas;
- Potenciar a gestão de conflitos, tomadas de decisão e resolução de problemas.

Programa:

COMUNICAÇÃO:

- Definição (1h);
- Axiomas (2h);
- Objectivos/ Funções (1h);
- Comunicação verbal e não-verbal (1h)
- Barreiras à comunicação (2h).

RELACIONAMENTO INTERPESSOAL:

- Estilos comunicacionais (2h);
- Inteligência emocional (4h);
- Estratégias de comunicação eficaz (3h);
- Conflitos intra e interpessoais (3h);
- Tomada de decisão (3h);
- Resolução de problemas (6h);
- Avaliação da Formação (2h).

Data limite de inscrição:

19 de Agosto de 2011

[Inscreva-se](#)

Para mais informações e eventual inscrição, contacte:

Angra: Rua do Barcelos, 21/23 | 9700-026 ANGRA DO HEROÍSMO | Tel: 295 628 887 | Fax: 295 628 888 | E-mail: sede@sintapazores.com

Horta: Calçada da Conceição, 11 r/c | 9900-082 HORTA | Tel: 292 292 671 | Fax: 292 391 215 | E-mail: horta@sintapazores.com

P. Delgada: R. Dr. João Francisco Sousa, 20-1º | 9500-187 PONTA DELGADA | Tel: 296 629 749 | Fax: 296 284 192 | E-mail: pdl@sintapazores.com

Investir no futuro



a) Trabalhadores das IPSS/Misericórdias em geral;

b) Trabalhadores das IPSS/Misericórdias que prestam serviço nas valências de creches/jardins de infância/ATL;

c) Trabalhadores das IPSS/Misericórdias que prestam serviço nas valências de apoio a idosos.